

## こんなトラブルに巻き込まれたら?とう偏



**^^**ケース① 〈フィッシングメール〉

ネット銀行から【入出金を規制する】という内容のメールが来 て、不安に思い、メールに記載されたリンクをクリックして ID・パスワードを入力した。

<u>^</u> ケース② 〈サポート詐欺〉

パソコンでインターネットを利用していると、突然大音量で警 告音が鳴り、ウイルス感染の警告画面が出た。焦って画面に表 示された窓口に電話して、サポート費用として代金を支払った。

**⚠ ケース③ 〈ネットショッピング詐欺〉** 

ネット通販で、商品を注文し代金を振り込んだが、いつまで 経っても商品が届かなかった。

## 不安に思ったら、まずは相談!

まずは、身近な人に相談してみましょう。 次の相談窓口も活用してください。

警察本部警察安全相談窓口 又は各警察署の警察安全相談窓口 **☎**098-863-9110

☎188(全国共通) 消費者ホットライン

IPA情報セキュリティ安心相談窓口 ☎03-5978-7509







