

お知らせ



サイバー防犯かわら版

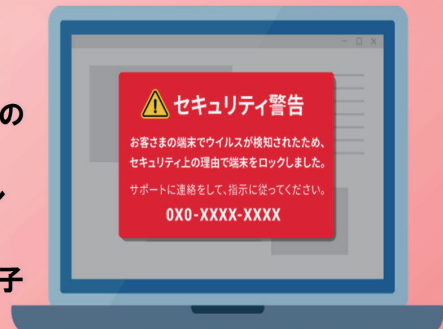
第1号

沖縄県警察
令和6年4月

サポート詐欺が全国的に多発しています！

サポート詐欺とは

1. 大手IT企業を装った**偽の警告画面**等を表示します。
2. 警告音や警告メッセージを音声で流したりして不安を煽り、偽の警告画面の電話番号に電話をかけさせようとします。
3. 電話をかけると**遠隔操作してサポート**するなどと言い、パソコンに遠隔操作アプリのインストールを勧められます。
4. **サポート料**として、クレジットカード決済や各種ギフトカード、電子マネー等を要求し、**金銭を騙し取ります！**



(例) サポート詐欺の画面

中にはこんな手口も

遠隔操作アプリをインストールさせられた後、
パソコンを遠隔操作してインターネットバンキングを勝手に使われ不正送金される事案が確認されています！



被害を受けないために

1. 偽の警告画面に表示される電話番号には**電話しない！**
2. 指示される遠隔操作アプリを**インストールしない！**
3. 遠隔操作アプリをインストールしてしまったら、アプリを**アンインストールする！**
※自身で対応が難しい場合は、パソコンを購入した販売元等に問い合わせましょう。
4. 金銭を支払ってしまった場合は、クレジットカード会社や電子マネー等の**サポートセンターへ速やかに連絡しましょう！**
5. 被害に遭ってしまったら、警察へ相談してください。



- ・ 警察本部警察安全相談窓口
TEL098-863-9110 (又は、プッシュ回線から#9110)
- ・ 各警察署の警察安全相談窓口

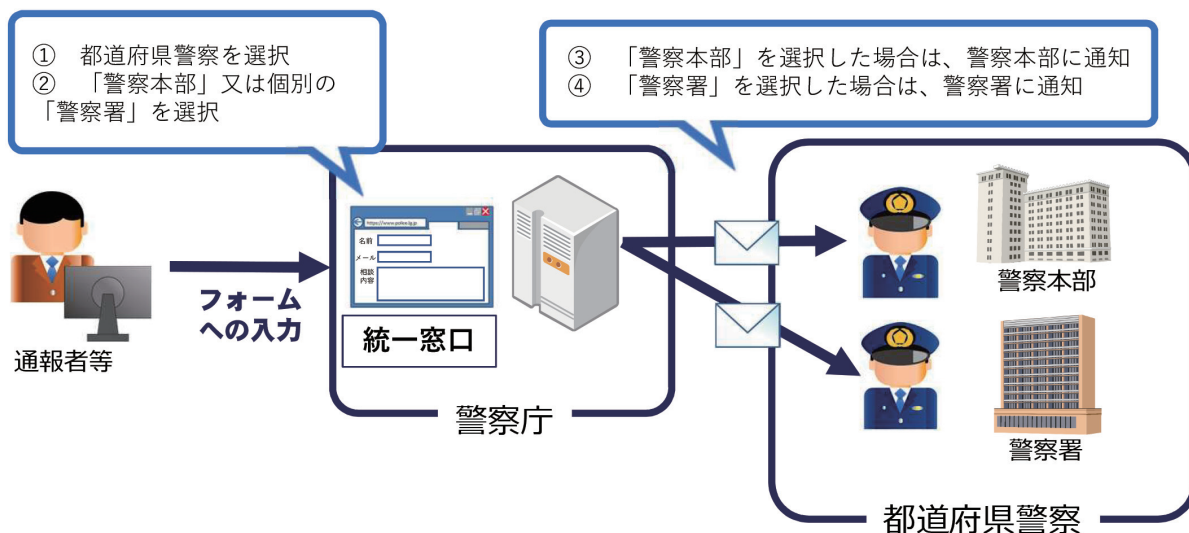




沖縄県サイバー情報

サイバー事案の統一窓口が設置されました!

警察庁ウェブサイトにおいて、都道府県警察に対するサイバー事案に関する通報等の統一窓口を設置し、令和6年3月29日から運用を開始しました。



どうやって通報すればいいの？

① サイトにアクセス

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html>



緊急を要するものは
110番してください。

② よくある相談をチェック

「よくある相談事例とその対処方法」を紹介しています。通報・相談をする前に解決できる場合があるかもしれません。

③ 通報等を選択

「通報」、「相談」、「情報提供」のうち、該当するものを選択してください。

④ 氏名等を入力

「氏名又は名称」、「メールアドレス」を入力してください。

⑤ ワンタイムURLをクリック

ワンタイムURLがメールで送信されます。当該メールに記載されたURLをクリックしてください。

⑥ 本文を記載し送信

「都道府県警察」、「警察署等」の欄から該当するものを選択し、通報等の内容を記載した上で送信してください。



OKINAWA PREFECTURAL POLICE
沖縄県警察



警察庁
National Police Agency



令和5年5月

沖縄県サイバー情報

サイバー犯罪被害に遭った場合は 警察への通報・相談を！！

警察では、事件捜査に加えて、被害企業等の被害拡大防止や捜査で判明した犯罪の手口等を活用し、さらなる被害の未然防止等の取組を行っています。
サイバー事案が発生した際は、早期の警察への通報・相談をお願いします！！



どんなときに、どこに通報・相談すれば良いですか？

ランサムウェア被害や不正アクセス等による情報漏えい被害等に遭った際に、**最寄りの警察署又は都道府県警察本部のサイバー犯罪相談窓口**に**通報・相談**してください。

都道府県警察本部のサイバー犯罪相談窓口はこちら⇒
<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html>



通報・相談したら、どんな対応をしてもらえるのですか？

警察では、通報・相談を受け、全国警察で保有している高度な知見等を基に、事件捜査に加えて、

- ① 被害企業の**被害拡大防止対策に必要な情報の提供、助言**
- ② 被害企業の**被害の復旧への貢献**
- ③ **他の企業等の被害未然防止**のための取組

等を行っています。



捜査をすることで被害復旧に影響はないのですか？

警察では、**被害企業の意向を最大限尊重**し、業務への影響が最小限となるよう**早期の被害復旧等に配慮した捜査**を行っています。
例えば、最初はログの保全等の必要最小限の措置をお願いし、ある程度落ち着いてから聴取を行うなどしています。



どんな情報を提供する必要があるのですか？

事案に応じて様々なものが考えられますが、例えば、被疑者の追跡・特定に必要な**通信ログ・アクセスログ、不正プログラム等の被害サーバ等に記録された情報、システム構成図等**が挙げられます。



Okinawa Prefectural Police
Cyber Crime
Control Division

沖縄県警察
サイバー犯罪対策課
フォロワー募集中！

Twitter

LINE

